

GEOMIND



ДОДАТОК ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

Правила повернення коштів

РЕДАКЦІЯ 2.1

РЕДАКЦІЯ	2.1
ДАТА РЕДАКЦІЇ	31 серпня 2026 року
ВИКОНАВЕЦЬ	Фізична особа – підприємець Задорожний Владислав Валентинович
ВЕБСАЙТ	https://geomind.news/

Ці Правила є невід'ємною частиною Публічного договору про надання інформаційних послуг (Оферти) у редакції 2.1 від 31.08.2026. Терміни, вжиті в цих Правилах з великої літери, мають значення, визначене Офертою.

Ці Правила повернення коштів (далі — «Правила») є невід’ємною частиною Публічного договору про надання інформаційних послуг (Оферти) (далі — «Договір») та визначають вичерпний перелік підстав, порядок і строки повернення грошових коштів Учасникам, а також порядок врегулювання спірних транзакцій.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Повернення коштів здійснюється виключно у випадках, прямо передбачених розділом 3 цих Правил, у порядку та строки, визначені розділами 7 і 8.

1.2. Сплачуючи за Послуги Виконавця, Учасник підтверджує, що ознайомився з цими Правилами, розуміє та приймає їх умови в повному обсязі.

1.3. Терміни, вжиті в цих Правилах з великої літери («Пакет», «Підписка», «Розрахунковий період», «Рекурентний платіж», «Бот», «Особистий кабінет», «Платіжний сервіс», «Закритий ресурс» тощо), вживаються у значенні, визначеному розділом 2 Договору.

1.4. Учасник підтверджує, що надав чітку попередню згоду на початок надання Послуги негайно після оплати та поінформований про втрату права на відмову від договору, укладеного на відстані, з моменту початку надання Послуги (частина п'ята статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів», пункт 5.7 Договору).

2. МОМЕНТ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1. Послуга вважається наданою належним чином з моменту надання Учаснику доступу до Закритого ресурсу відповідно до обраного Пакета.

2.2. Послуга є такою, що споживається безперервно протягом Розрахункового періоду. Фактичне використання чи невикористання доступу Учасником не впливає на факт надання Послуги.

2.3. Виконавець фіксує дату й час надання доступу в електронних записах, які є достатнім доказом факту надання Послуги.

3. ПІДСТАВИ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

3.1. Учасник має право на повернення коштів виключно у таких випадках:

ПІДСТАВА	УМОВИ ТА ОБСЯГ ПОВЕРНЕННЯ
3.1.1. Доступ не надано	Учаснику не надано доступ до Закритого ресурсу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати першої оплати за обставин, що залежать від Виконавця. Повертається повна сума оплати.
3.1.2. Відмова до отримання доступу	Учасник звернувся про повернення після оплати, але до моменту фактичного надання йому доступу до Закритого ресурсу. Повертається повна сума оплати.
3.1.3. Технічна помилка	Здійснено подвійне (дублююче) списання за один і той самий Розрахунковий період або списання суми, більшої за погоджену. Повертається надмірно сплачена сума. Різниця гривневої суми списання, спричинена зміною курсу (пункт 8.7 Договору), не вважається списанням суми, більшої за погоджену.
3.1.4. Списання після зупинення	Рекурентний платіж здійснено після належного зупинення Учасником Підписки в порядку пунктів 7.6–7.8 Договору (не пізніше ніж за 24 години до дати списання). Повертається сума такого списання.

3.2. Перелік підстав, визначений пунктом 3.1, є вичерпним. Усі інші випадки не є підставою для повернення коштів.

4. ВИПАДКИ, КОЛИ КОШТИ НЕ ПОВЕРТАЮТЬСЯ

4.1. Кошти не підлягають поверненню, зокрема, у таких випадках:

- Послугу надано — Учаснику надано доступ до Закритого ресурсу, незалежно від того, чи скористався він таким доступом фактично;
- кошти списані за Рекурентними платежами за Розрахункові періоди, протягом яких Учаснику було надано доступ; такі списання є остаточними незалежно від причин припинення користування Послугами;
- Учасник припиняє користування Послугами з власної ініціативи, через власну вину або з особистих причин;
- Учасник не отримав очікуваного результату, не погоджується зі змістом, форматом, обсягом чи періодичністю матеріалів, або вважає їх такими, що не відповідають його очікуванням;
- доступ Учасника припинено у зв'язку з порушенням ним умов Договору, зокрема розділу 11 Договору;
- Учасник втратив доступ до власного Telegram-акаунта або самостійно вийшов із Закритого ресурсу;
- неможливість користування Послугами виникла з причин, що не залежать від Виконавця (збої в роботі мережі Інтернет, обмеження або блокування роботи месенджера Telegram, дії третіх осіб, збої на боці Платіжного сервісу чи банку-емітента);
- зупинення Підписки — саме по собі зупинення Підписки не є зверненням про повернення коштів і не тягне повернення коштів за поточний оплачений Розрахунковий період;
- вплив строку звернення, визначеного пунктом 7.5 цих Правил.

4.2. Часткове повернення коштів пропорційно невикористаному строку доступу не здійснюється.

5. ОСОБЛИВОСТІ ПАКЕТА GEOMIND VIP

5.1. Вартість Пакета GeoMind VIP визначається Учасником самостійно у розмірі не меншому за мінімальну суму, зазначену в Боті (пункт 4.4 Договору). Обрана Учасником сума є погодженою Сторонами ціною Послуги для цього Учасника.

5.2. Сума, сплачена понад мінімальну, не є передплатою за майбутні Розрахункові періоди, депозитом, авансом чи забезпеченням. Така сума **не підлягає поверненню, заліку, перенесенню на наступні періоди чи частковому відшкодуванню** в жодному випадку, крім підстав, визначених пунктами 3.1.1–3.1.4 цих Правил, коли повертається вся сплачена сума.

5.3. Незгода Учасника з обраною ним самим сумою, помилка Учасника при введенні суми у відповідне поле Сторінки підтвердження або бажання зменшити суму не є підставою для повернення чи перерахунку. Зміна суми здійснюється виключно в порядку пункту 4.7 Договору — шляхом зупинення поточної Підписки та оформлення нової.

5.4. Виняток: якщо Учасник звернувся до Виконавця протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту першої оплати за Пакетом GeoMind VIP і **до моменту надання йому доступу** до Закритого ресурсу, повідомивши про очевидну технічну помилку при введенні суми, Виконавець повертає сплачену суму в повному обсязі та пропонує Учаснику оформити Підписку повторно. Ця підстава застосовується один раз для одного Учасника.

6. ОСОБЛИВОСТІ ОПЛАТИ БЕЗ АВТОМАТИЧНОГО ПРОДОВЖЕННЯ

6.1. Оплата методом, що не передбачає автоматичного продовження (пункт 6.3 Договору), здійснюється разовим платежем за строк 12 (дванадцять) місяців. Рекурентні платежі за такою Підпискою не підключаються, а положення розділу 9 цих Правил до неї не застосовуються.

6.2. Якщо повернення коштів на той самий платіжний інструмент є технічно неможливим або не передбачене умовами відповідного Платіжного сервісу, повернення здійснюється у національній валюті України — гривні — на банківський рахунок Учасника.

6.3. Сума повернення визначається виходячи з суми, фактично зарахованої на рахунок Виконавця за відповідною операцією, за вирахуванням витрат, зазначених у пункті 8.4 цих Правил.

6.4. Курсові різниці, зміна вартості платіжного активу на дату оплати та на дату повернення, а також комісії Платіжного сервісу Виконавцем не компенсуються.

6.5. Для отримання повернення Учасник додатково надає банківські реквізити для зарахування коштів та підтвердження здійснення платежу (ідентифікатор операції, номер замовлення).

7. ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПОВЕРНЕННЯМ

7.1. Для повернення коштів Учасник надсилає Виконавцю письмове звернення на адресу електронної пошти, зазначену на Вебсайті, або через інший офіційний канал зв'язку Виконавця.

7.2. Звернення обов'язково містить:

- прізвище, ім'я та по батькові Учасника;
- ідентифікатор Telegram-акаунта (@username та/або Telegram ID), з якого оформлено Підписку;
- назву Пакета, номер замовлення, дату та суму спірного списання;
- перші шість і останні чотири цифри платіжної картки (для карткових платежів) або ідентифікатор операції (для інших методів оплати);
- підставу для повернення з посиланням на відповідний підпункт пункту 3.1 цих Правил;
- банківські реквізити для повернення коштів (за потреби).

7.3. До звернення обов'язково додається копія розрахункового документа, який підтверджує факт оплати Послуг (квитанція, чек, банківська виписка тощо).

7.4. Виконавець має право відмовити у поверненні коштів у разі ненадання підтверджувальних документів або відомостей, передбачених пунктами 7.2–7.3, а також якщо заявлена підстава не підтверджена електронними записами Виконавця.

7.5. Звернення про повернення коштів подається протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати відповідного списання. Звернення, подані після спливу цього строку, не розглядаються.

8. СТРОКИ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

8.1. Виконавець розглядає звернення та надає Учаснику вмотивовану відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання належно оформленого звернення.

8.2. У разі підтвердження підстави для повернення кошти перераховуються Учаснику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення.

8.3. Кошти повертаються тим самим способом і на той самий платіжний інструмент, яким було здійснено оплату, якщо інше прямо не передбачено цими Правилами або не погоджено Сторонами окремо.

8.4. Усі витрати, пов'язані з поверненням коштів (комісії банків та платіжних установ, витрати на конвертацію валют, мережеві комісії), покладаються на Учасника та утримуються із суми повернення.

8.5. З моменту повернення коштів доступ Учасника до Закритого ресурсу припиняється, а Підписка зупиняється.

9. ЗУПИНЕННЯ ПІДПИСКИ

9.1. Учасник має право в будь-який час і без пояснення причин самостійно зупинити Підписку через Особистий кабінет у Боті: розділ «Керувати підпискою» → «Зупинити». Зупинення є безкоштовним і не потребує звернення до Виконавця.

9.2. Зупинення Підписки має бути здійснене не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до дати чергового списання. Зупинення, здійснене пізніше, може не встигнути бути обробленим і не звільняє Учасника від чергового списання.

9.3. Зупинення Підписки припиняє лише подальші автоматичні списання. Доступ до Закритого ресурсу зберігається до закінчення оплаченого Розрахункового періоду; кошти за цей період поверненню не підлягають.

9.4. Якщо функція зупинення тимчасово недоступна з технічних причин, Учасник надсилає повідомлення на адресу електронної пошти Виконавця. Виконавець зупиняє Підписку не пізніше наступного робочого дня з дати отримання повідомлення. Списання, здійснене після належного зупинення, повертається на підставі пункту 3.1.4 цих Правил.

10. СПІРНІ ТРАНЗАКЦІЇ (CHARGEBACK)

10.1. Претензійний (досудовий) порядок врегулювання є обов'язковим. У разі виникнення будь-яких питань щодо здійснених списань Учасник зобов'язаний спочатку звернутися безпосередньо до Виконавця в порядку розділу 7 цих Правил і дочекатися відповіді у строк, визначений пунктом 8.1.

10.2. Ініціювання Учасником процедури оскарження транзакції (chargeback) через банк-емітент або платіжну систему без попереднього звернення до Виконавця є порушенням умов Договору та розцінюється Сторонами як недобросовісне здійснення цивільних прав (стаття 13 Цивільного кодексу України).

10.3. У разі ініціювання Учасником спірної транзакції за операцією, за якою Послугу було фактично надано, Виконавець має право:

- негайно припинити доступ Учасника до всіх Закритих ресурсів та зупинити Підписку без повернення коштів;
- відмовити такій особі в оформленні Підписки в майбутньому;
- вимагати відшкодування документально підтверджених витрат, понесених у зв'язку з розглядом спірної транзакції, включно з комісіями, штрафами та зборами платіжної системи або Платіжного сервісу;
- вимагати повернення отриманої Учасником суми як безпідставно набутого майна (стаття 1212 Цивільного кодексу України), за умови що Послугу за відповідний період було фактично надано.

10.4. При розгляді спірної транзакції Виконавець надає Платіжному сервісу, платіжній системі та банку-емітенту, а Учасник надає згоду на передання таких відомостей: даних про Акцепт і проставлення відмітки в обов'язковому чекбоксі згоди (дата, час), тексту Сторінки підтвердження у відповідній редакції, ідентифікатора Telegram-акаунта, номера замовлення, історії всіх списань, дати й часу надання доступу, періоду перебування Учасника у Закритому ресурсі, а також листування Сторін.

10.5. Сторони підтверджують, що електронні записи Виконавця є достатнім доказом наявності волевиявлення Учасника на здійснення операції та на підключення Рекурентних платежів.

ПОРЯДОК ДІЙ УЧАСНИКА

Якщо Ви не погоджуєтеся зі списанням — **спершу зверніться до Виконавця** за контактними даними, зазначеними на Вебсайті. Більшість питань вирішується протягом кількох робочих днів без залучення банку. Зупинити подальші списання Ви можете самостійно й миттєво в Боті: «Керувати підпискою» → «Зупинити».

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Виконавець залишає за собою право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, розміщуючи оновлену редакцію на Вебсайті та/або в Боті.

11.2. Кожна редакція Правил має власний номер і дату. Оновлена редакція набирає чинності з моменту її розміщення і застосовується до правовідносин, що виникли після набрання нею чинності. До вже оплачених Розрахункових періодів застосовується редакція, чинна на дату відповідної оплати.

11.3. Ця редакція є редакцією **№ 2.1 від 31.08.2026** і замінює всі попередні редакції з дати її розміщення.

11.4. Актуальна версія Правил повернення коштів завжди доступна для ознайомлення на Вебсайті та в Боті.

11.5. У разі суперечності між положеннями цих Правил і Договору пріоритет мають положення цих Правил у частині, що стосується повернення коштів.

GEOMIND

ВИКОНАВЕЦЬ

Найменування Фізична особа – підприємець Задорожний Владислав Валентинович

Вебсайт <https://geomind.news/>

ФОП Задорожний Владислав Валентинович

(електронний підпис)